

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

Редакция от 10.03.2026

Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее — «Политика cookie») определяет порядок использования файлов cookie и иных аналогичных технологий на сайте <https://continent.ltd> (далее — «Сайт»), владельцем и оператором которого является Общество с ограниченной ответственностью «Торговая группа “Континент”» (далее — «Оператор»).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика cookie применяется ко всем пользователям Сайта.

1.2. Политика cookie является неотъемлемой частью правовой информации Сайта и применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных, Пользовательским соглашением, Публичной офертой и иными документами, размещенными на Сайте.

1.3. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой cookie. В случаях, когда это требуется законодательством Российской Федерации или фактической настройкой Сайта, Пользователь предоставляет согласие на использование необязательных категорий cookie-файлов и иных аналогичных технологий посредством интерфейса Сайт

1.4. Если Пользователь не согласен с использованием cookie-файлов и иных аналогичных технологий в объеме, предусмотренном настоящей Политикой cookie, он должен изменить настройки своего браузера и/или устройства либо прекратить использование Сайта.

2. Что такое cookie-файлы

2.1. Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере или на устройстве Пользователя при посещении Сайта и позволяют распознавать браузер или устройство Пользователя при последующих посещениях.

2.2. Наряду с cookie-файлами Оператор может использовать иные аналогичные технологии, в том числе:

- идентификаторы сессий;
- localStorage;
- пиксели;
- технические маркеры;
- логи запросов;
- иные средства, необходимые для обеспечения работоспособности Сайта, безопасности, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

2.3. В зависимости от содержания и целей использования данные, получаемые с помощью cookie-файлов и аналогичных технологий, могут относиться к техническим данным, а в отдельных случаях — к персональным данным в смысле законодательства Российской Федерации.

3. Какие данные могут собираться автоматически

3.1. При использовании Сайта могут автоматически формироваться и обрабатываться:

- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- идентификаторы сессий;
- сведения о времени доступа;
- сведения о страницах и разделах Сайта;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- параметры запросов;
- сведения о настройках браузера и устройства;
- сведения, необходимые для диагностики ошибок, предотвращения злоупотреблений, обеспечения безопасности, анализа работы Сайта и улучшения его функциональности.

3.2. Состав автоматически формируемых данных зависит от используемого функционала Сайта, настроек браузера и устройства Пользователя, а также от используемых на Сайте сервисов, счетчиков, модулей и интеграций.

4. Цели использования cookie-файлов и аналогичных технологий

4.1. Оператор может использовать cookie-файлы и иные аналогичные технологии в следующих целях:

- обеспечение корректной работы Сайта;
- поддержание и обеспечение безопасности Сайта;
- аутентификация Пользователя и поддержание сессии в личном кабинете;
- сохранение пользовательских настроек;
- обеспечение функционирования корзины, оформления заказа и иных сервисов Сайта;
- диагностика технических ошибок;
- предотвращение злоупотреблений, спама и недобросовестного использования Сайта;
- анализ посещаемости, поведения Пользователей и улучшение интерфейса Сайта;
- статистика, аналитика и повышение качества обслуживания;
- иные цели, не противоречащие законодательству Российской Федерации и документам Сайта.

5. Категории cookie-файлов

5.1. На Сайте могут использоваться следующие категории cookie-файлов:

5.1.1. Обязательные (технические) cookie-файлы

Используются для обеспечения базовой работоспособности Сайта, навигации, безопасности, авторизации, поддержания пользовательской сессии, оформления заказа и корректного функционирования отдельных разделов.

5.1.2. Функциональные cookie-файлы

Используются для запоминания пользовательских настроек и предпочтений, если соответствующий функционал предусмотрен Сайтом.

5.1.3. Аналитические cookie-файлы

Используются для анализа работы Сайта, посещаемости, действий Пользователей, диагностики ошибок, тестирования и улучшения функциональности Сайта.

5.1.4. Маркетинговые и рекламные cookie-файлы

Могут использоваться для оценки эффективности рекламных кампаний, персонализации предложений и измерения конверсий, если соответствующий функционал используется на Сайте и если такое использование допускается законодательством Российской Федерации.

5.2. Фактически используемые категории cookie-файлов определяются текущей конфигурацией Сайта и могут меняться при изменении функциональности Сайта, подключении или отключении отдельных сервисов и интеграций.

6. Правовые основания использования cookie-файлов

6.1. Оператор использует обязательные (технические) cookie-файлы и аналогичные технологии в объеме, необходимом для функционирования Сайта, обеспечения безопасности, исполнения запросов Пользователя и предоставления запрошенного функционала.

6.2. Аналитические, маркетинговые, рекламные и иные необязательные cookie-файлы используются:

- на основании согласия Пользователя — в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации или фактической настройкой Сайта;
- либо на ином законном основании, если такое основание прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.3. Если через cookie-файлы или аналогичные технологии осуществляется обработка персональных данных, такая обработка также регулируется Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7. Использование сторонних сервисов

7.1. На Сайте могут использоваться сторонние сервисы и интеграции, которые в зависимости от их функционала могут устанавливать собственные cookie-файлы или использовать аналогичные технологии.

7.2. К таким сервисам могут относиться, в частности:

- платежные сервисы;
- сервисы аналитики;

- сервисы карт;
- почтовые сервисы;
- системы авторизации;
- CRM и иные сервисы клиентского обслуживания;
- иные технические и информационные сервисы, подключенные к Сайту.

7.3. Если Пользователь взаимодействует со сторонним сервисом, в том числе через переход по ссылке, виджет, платежный интерфейс, карту, кнопку связи или иной внешний модуль, дальнейшие отношения Пользователя с таким сервисом регулируются документами и условиями соответствующего третьего лица.

7.4. Оператор не контролирует полностью и постоянно политику обработки данных, cookie-практики, условия использования и безопасность сторонних сайтов и сервисов, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором с Пользователем.

8. Сроки хранения cookie-файлов

8.1. Cookie-файлы могут быть:

- **сеансовыми** — удаляемыми автоматически после закрытия браузера;
- **постоянными** — сохраняемыми на устройстве Пользователя в течение определенного срока либо до их удаления Пользователем вручную.

8.2. Срок хранения cookie-файлов зависит от их назначения, технических параметров, используемого браузера, устройства Пользователя и фактической конфигурации Сайта.

8.3. Оператор не хранит cookie-файлы дольше, чем это необходимо для достижения целей их использования, если иной срок не вытекает из технических требований, законодательства Российской Федерации или документов Сайта.

9. Управление cookie-файлами

9.1. Пользователь вправе самостоятельно управлять использованием cookie-файлов и аналогичных технологий через:

- настройки браузера;
- настройки устройства;
- интерфейс управления согласием на использование cookie-файлов, доступный на Сайте.

9.2. Пользователь может:

- удалить ранее сохраненные cookie-файлы;
- запретить сохранение всех или части cookie-файлов;
- ограничить использование отдельных технологий;
- отозвать ранее предоставленное согласие на использование необязательных категорий cookie-файлов, если соответствующий функционал реализован на Сайте.

9.3. Отключение или ограничение использования cookie-файлов, localStorage, JavaScript, внешних сценариев, изображений, сетевых запросов или иных технических элементов может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта, в том числе:

- личного кабинета;
- авторизации;
- корзины;
- оформления заказа;
- сохранения пользовательских настроек;
- корректного отображения отдельных страниц и элементов интерфейса.

10. Связь с Политикой обработки персональных данных

10.1. Если данные, собираемые посредством cookie-файлов и аналогичных технологий, относятся к персональным данным или используются совместно с персональными данными, к ним применяется Политика в отношении обработки персональных данных, размещенная на Сайте.

10.2. Настоящая Политика cookie не заменяет Политику в отношении обработки персональных данных и подлежит применению совместно с ней.

11. Изменение Политики cookie

11.1. Оператор вправе в любое время изменять настоящую Политику cookie путем размещения новой редакции на Сайте.

11.2. Новая редакция Политики cookie вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

11.3. Актуальная редакция Политики cookie должна быть доступна Пользователю на Сайте.

12. Контактная информация

По вопросам, связанным с использованием cookie-файлов и аналогичных технологий, Пользователь может обратиться к Оператору по следующим реквизитам:

ООО «Торговая группа «Континент»»

ОГРН: 1133025002032

ИНН/КПП: 3025008053 / 302501001

Адрес места нахождения: 414057, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Звездная, д. 5, корп. 1, кв. 49

Почтовый адрес: 414040, г. Астрахань, ул. Красная Набережная, д. 37, офис 605, 6 этаж

E-mail: info@continent.ltd

Телефон: +7 (8512) 74-63-33