

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Правила сервиса Платформы и условия оформления заказов товаров строительного назначения

Редакция от 10.03.2026

Настоящий документ является публичной офертой *Общества с ограниченной ответственностью «Торговая группа “Континент”», ОГРН 1133025002032, ИНН 3025008053, адрес места нахождения: 414057, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Звездная, д. 5, корп. 1, кв. 49, адрес электронной почты: info@continent.ltd, телефон: +7 (8512) 74-63-33*, являющегося владельцем интернет-платформы, размещенной по адресу: <https://continent.ltd> (далее — «Платформа»), и определяет порядок использования Платформы, условия оформления Заказов, оплаты, информационного сопровождения Заказов, а также иные условия взаимодействия между Платформой и физическим лицом, использующим Платформу и приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Покупатель»).

Настоящая Оферта регулирует отношения, возникающие в связи с размещением на Платформе предложений о продаже товаров строительного назначения, включая, но не ограничиваясь: строительные материалы, гидроизоляционные материалы, кровельные материалы, панели, листовые материалы, фасадные материалы, теплоизоляционные материалы, звукоизоляционные материалы, сухие смеси, клеевые составы, герметики, мастики, комплектующие, доборные элементы, сопутствующие товары, инженерные и монтажные материалы, а также иные товары, относящиеся к строительной, ремонтной, отделочной, монтажной и сопутствующей номенклатуре.

Перечень категорий товаров, подпадающих под действие настоящей Оферты, не является закрытым. Платформа вправе расширять, уточнять, изменять и дополнять ассортимент и товарные категории строительного назначения без внесения изменений в предмет настоящей Оферты, если соответствующие товары по своему назначению относятся к строительной, ремонтной, отделочной, инженерной, монтажной, изоляционной, фасадной, кровельной, гидроизоляционной, облицовочной либо иной смежной товарной группе.

Платформа может содержать иные разделы, сервисы, страницы, информационные блоки и цифровые продукты, в том числе посвященные туризму, IT, информационным материалам, справочным сервисам, партнерским предложениям, контенту, не связанному с реализацией товаров строительного назначения. Если в отношении соответствующего раздела Платформы прямо не указано иное, настоящая Оферта применяется только к отношениям, связанным с выбором, заказом, оплатой, доставкой, возвратом и сопровождением товаров строительного назначения.

Акцептом настоящей Оферты считается совершение Покупателем одного или нескольких следующих действий:

- регистрация на Платформе;
- авторизация в Личном кабинете;
- использование функционала Платформы для оформления Заказа;

- нажатие кнопок «Оформить заказ», «Оплатить», «Подтвердить», «Продолжить», «Заказать», «Оформить», «Перейти к оплате» либо аналогичных;
- внесение денежных средств в счет оплаты Заказа;
- иное действие, из которого явно следует намерение Покупателя использовать Платформу для оформления и сопровождения Заказа.

С момента акцепта настоящая Оферта считается заключенной между Платформой и Покупателем.

1. Термины и определения

Платформа — сайт, мобильная версия сайта, программный интерфейс, личный кабинет, электронный каталог, сервис обработки Заказов, а также иные цифровые средства взаимодействия, доступные по доменному имени <https://continent.ltd> и принадлежащие ООО «ТГ “Континент”».

Владелец Платформы — ООО «ТГ “Континент”», осуществляющее администрирование Платформы, предоставление доступа к функционалу Платформы, организацию размещения товарных предложений, прием и обработку Заказов, информационное сопровождение Покупателя, а также прием денежных средств в пользу Продавцов в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и договорами между Платформой и Продавцами.

Продавец — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, производитель, поставщик, дистрибьютор, уполномоченная организация либо иное лицо, сведения о котором доведены до Покупателя до момента оформления Заказа, предлагающее к продаже конкретный Товар через Платформу и являющееся стороной договора купли-продажи Товара с Покупателем, если иное прямо не указано на Платформе.

Покупатель — физическое лицо, осуществляющее использование Платформы и оформляющее Заказ в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Товар — товар строительного назначения, размещенный на Платформе в соответствующей карточке товара или ином интерфейсе Платформы.

Карточка товара — страница Платформы, содержащая сведения о конкретном Товаре, его характеристиках, цене, доступности, условиях приобретения, а также сведения о Продавце либо способе ознакомления с такими сведениями.

Заказ — оформленный Покупателем через интерфейс Платформы запрос на приобретение одного или нескольких Товаров у одного или нескольких Продавцов на условиях, действующих на момент оформления.

Личный кабинет — персонализированный раздел Платформы, доступный Покупателю после регистрации и/или авторизации, содержащий сведения о профиле Покупателя, истории Заказов, статусах Заказов, способах оплаты, адресах доставки, переписке, уведомлениях, претензиях, возвратах, бонусах, и иных данных.

Сервис Платформы — совокупность цифровых, информационных, организационных и технических возможностей, предоставляемых Платформой Покупателю в связи с

использованием сайта, выбором Товара, оформлением Заказа, оплатой, сопровождением и иными действиями в рамках настоящей Оферты.

Платеж — денежные средства, уплачиваемые Покупателем с использованием доступных способов оплаты, в том числе с применением эквайринга АО «ТБанк», в счет оплаты Товаров, доставки, дополнительных услуг, сопутствующих расходов, если такие расходы подлежат оплате Покупателем.

Получатель платежа — Платформа, принимающая денежные средства от Покупателя в пользу соответствующего Продавца и/или в собственную пользу в части вознаграждения Платформы, стоимости собственных услуг Платформы либо иных сумм, подлежащих оплате в соответствии с условиями Заказа и договорами с Продавцами.

Подтверждение Заказа — сообщение, уведомление, электронное письмо, SMS, push-уведомление, запись в Личном кабинете или иное электронное сообщение, направленное Покупателю и содержащее номер Заказа или иной идентификатор Заказа, состав Заказа, сведения о Товаре и существенные параметры исполнения Заказа.

2. Предмет Оферты

2.1. Платформа предоставляет Покупателю право использования Сервиса Платформы на условиях настоящей Оферты, включая возможность:

- знакомиться с предложениями Продавцов;
- просматривать каталог товаров строительного назначения;
- использовать поиск, фильтры, сравнение, избранное, корзину и иные функции Платформы;
- регистрировать и использовать Личный кабинет;
- оформлять Заказы;
- вносить оплату через доступные на Платформе способы;
- получать информацию о статусе Заказа;
- направлять обращения, заявления, претензии, запросы на возврат, иные сообщения;
- использовать иные предусмотренные Платформой функции.

2.2. Платформа не является продавцом Товара, если иное прямо и недвусмысленно не указано в карточке конкретного Товара, в подтверждении Заказа, в реквизитах Продавца либо в ином разделе Платформы.

2.3. Договор купли-продажи конкретного Товара заключается между Покупателем и соответствующим Продавцом, сведения о котором доводятся до Покупателя до момента оформления Заказа, в том числе в карточке Товара, корзине, интерфейсе оформления Заказа, подтверждении Заказа, электронном письме, Личном кабинете либо иным способом, допускаемым функционалом Платформы.

2.4. Платформа действует как владелец агрегатора информации о товарах, организатор дистанционного взаимодействия между Покупателем и Продавцом, а также как лицо, уполномоченное Продавцом на прием денежных средств от Покупателя, если иное не указано в отношении конкретного Заказа.

2.5. Платформа вправе принимать денежные средства от Покупателя:

- в пользу Продавца;
- в пользу нескольких Продавцов в рамках одного или нескольких Заказов;
- в собственную пользу в части собственного вознаграждения, собственных услуг, стоимости дополнительных сервисов и иных сумм, если такие суммы подлежат оплате по условиям оформления Заказа.

2.6. Платформа вправе осуществлять обработку, распределение, удержание, перечисление, возврат, частичный возврат, перерасчет, зачет, техническое резервирование и иные операции с денежными средствами в объеме и порядке, вытекающем из условий Заказа, настоящей Оферты, условий возврата, применимого законодательства и договоров Платформы с Продавцами и платежными партнерами.

3. Статус Платформы, Продавца и правовая модель сделки

3.1. Платформа предоставляет информационно-техническую возможность приобретения Товаров дистанционным способом через сеть Интернет.

3.2. По общему правилу именно Продавец, а не Платформа, является лицом, обязанным передать Покупателю Товар, обеспечить его соответствие договору, заявленным характеристикам, обязательным требованиям законодательства, комплектности, ассортименту, качеству, маркировке, упаковке и иным требованиям, предъявляемым к продавцу Товара.

3.3. Платформа обеспечивает цифровое сопровождение Заказа, взаимодействие с Покупателем, прием и обработку обращений, техническую организацию оплаты, хранение сведений о Заказе, коммуникацию между Покупателем и Продавцом, а также иные функции, прямо предусмотренные настоящей Офертой и интерфейсом Платформы.

3.4. Если денежные средства в счет оплаты Товара принимаются Платформой, обязанность Покупателя по внесению денежных средств в соответствующей части считается исполненной с момента успешного совершения Платежа на стороне платежной инфраструктуры и поступления информации о таком Платеже Платформе, если иной момент не указан в платежном интерфейсе.

3.5. Сам по себе факт приема Платформой денежных средств от Покупателя не означает автоматического приобретения Платформой статуса продавца Товара, если из карточки Товара, подтверждения Заказа, кассового документа, реквизитов Продавца и иных условий оформления Заказа следует, что продавцом является иное лицо.

3.6. В случаях, когда один Заказ включает Товары нескольких Продавцов, Платформа вправе:

- разбить один Заказ на несколько самостоятельных подзаказов;
- направить Покупателю отдельные подтверждения;
- организовать раздельную оплату, раздельную отгрузку, раздельную доставку, раздельный возврат и раздельное претензионное сопровождение;
- формировать отдельные документы, уведомления и статусы по каждой части Заказа.

3.7. Если в составе Платформы размещаются информационные или иные разделы, не связанные с продажей Товаров, пользование такими разделами регулируется либо отдельными условиями, либо общими правилами использования Платформы в части, не противоречащей настоящей Оферте. Размещение таких разделов не означает распространение на них режима продажи Товаров.

4. Информация о Платформе, Продавце и Товаре

4.1. Платформа доводит до сведения Покупателя информацию о себе, необходимую в силу законодательства Российской Федерации, путем размещения ее на Платформе, в том числе в настоящей Оферте, на странице с реквизитами, в разделе «Контакты», «О компании», «Правовая информация» или в ином доступном месте интерфейса.

4.2. Платформа доводит до сведения Покупателя информацию о Продавце, необходимую в силу законодательства Российской Федерации, в объеме, предоставленном соответствующим Продавцом, включая наименование, адрес, режим работы, данные государственной регистрации, контакты и иные сведения, обязательные к раскрытию.

4.3. Информация о Продавце может быть доведена до сведения Покупателя посредством размещения сведений в карточке Товара, на странице Продавца, в корзине, на этапе оформления Заказа, в подтверждении Заказа, в Личном кабинете, по ссылке на страницу с данными Продавца либо иным способом, позволяющим Покупателю ознакомиться с соответствующей информацией до завершения оформления Заказа.

4.4. Информация о Товаре, размещенная на Платформе, формируется на основании сведений, документов, описаний, изображений, технических характеристик, сертификатов, деклараций, инструкций и иных материалов, предоставленных Продавцами, производителями, правообладателями, дистрибьюторами, официальными представителями, поставщиками либо иными лицами.

4.5. Платформа вправе осуществлять техническое редактирование товарной информации для целей единообразия каталога, улучшения структуры, форматирования, унификации единиц измерения, устранения очевидных опечаток и технических ошибок, если такие действия не приводят к произвольному изменению существенных характеристик Товара.

4.6. Изображения, фотографии, схемы, визуализации, примеры применения, цветовые решения и иные графические материалы носят информационный характер и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара в пределах обычных производственных, технологических, цветовых, экранных, световых и иных допустимых отличий.

4.7. Если иное не следует из карточки Товара, характеристик продукции и обязательных требований закона, отдельные параметры Товара, не являющиеся его существенными характеристиками, включая оттенок, фактуру, рисунок, внешний вид транспортной упаковки, особенности производственной партии и иные допустимые технологические отклонения в пределах, установленных производителем, ГОСТ, ТУ или иной технической документацией, могут незначительно отличаться от изображений и описаний. Такие отличия сами по себе не признаются недостатком, если Товар соответствует обязательным требованиям, описанию его существенных характеристик и документам производителя.

4.8. Размещение Товара на Платформе не гарантирует наличие Товара у Продавца на момент просмотра карточки Товара Покупателем. Актуальное наличие, сроки поставки, возможность частичной отгрузки, минимальный объем поставки, кратность отгрузки, условия резки, колеровки, упаковки, доставки, разгрузки, подъема и иные параметры уточняются на этапе обработки Заказа. В случае неподтверждения наличия Товара Платформа уведомляет Покупателя и при наличии оплаты обеспечивает возврат денежных средств в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

5. Регистрация на Платформе и Личный кабинет

5.1. Для использования отдельных функций Платформы Покупателю может потребоваться регистрация и создание Личного кабинета.

5.2. При регистрации Покупатель обязан предоставить достоверные, полные и актуальные сведения о себе в объеме, необходимом для создания Личного кабинета, оформления Заказа, оплаты, доставки, возврата, связи и исполнения обязательств.

5.3. Покупатель обязан поддерживать актуальность сведений, указанных в Личном кабинете, и самостоятельно вносить необходимые изменения при изменении имени, номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки и иных данных.

5.4. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий предоставления неполных, неточных, ошибочных, устаревших или недостоверных данных, включая, но не ограничиваясь:

- невозможностью связи;
- ошибочной доставкой;
- задержкой исполнения Заказа;
- невозможностью возврата денежных средств;
- невозможностью передачи чека, документов, уведомлений;
- ошибками в сопроводительных документах.

5.5. Доступ к Личному кабинету предоставляется с использованием логина, номера телефона, адреса электронной почты, пароля, одноразового кода, средств подтверждения, предусмотренных Платформой, либо иного способа аутентификации.

5.6. Покупатель обязан обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету и не передавать их третьим лицам. Все действия, совершенные через Личный кабинет Покупателя до момента уведомления Платформы о несанкционированном доступе, считаются совершенными Покупателем, если Покупателем не будет доказано иное.

5.7. Платформа вправе временно ограничить или заблокировать доступ к Личному кабинету при наличии оснований полагать, что:

- учетная запись используется с нарушением закона или настоящей Оферты;
- совершаются мошеннические действия;
- используются недостоверные данные;
- нарушается работоспособность Платформы;

- возникают признаки автоматизированного, несанкционированного либо недобросовестного использования сервиса.
-

6. Порядок оформления Заказа

6.1. Покупатель самостоятельно формирует Заказ путем выбора Товаров, помещения их в корзину, указания необходимых данных и подтверждения намерения оформить Заказ.

6.2. До завершения оформления Заказа Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с существенными параметрами Заказа, включая:

- наименование Товара;
- количество;
- цену;
- сведения о Продавце;
- стоимость и предполагаемые условия доставки;
- способы оплаты;
- ориентировочные сроки обработки и исполнения;
- примененные скидки, бонусы, промокоды;
- иные значимые условия Заказа.

6.3. Направление Заказа через интерфейс Платформы означает волеизъявление Покупателя на приобретение соответствующего Товара на условиях, доведенных до его сведения на момент завершения оформления.

6.4. Автоматическое уведомление о принятии Заказа в систему Платформы, а также уведомление об успешном совершении Платежа до направления Подтверждения Заказа означают только факт фиксации заявки и/или приема предварительной оплаты и не означают безусловного подтверждения возможности исполнения Заказа в полном объеме, если иное прямо не указано в тексте соответствующего уведомления.

6.5. Платформа и/или Продавец вправе осуществлять проверку Заказа, включая уточнение наличия Товара, кратности упаковки, допустимого объема, адреса доставки, возможности подъезда, параметров разгрузки, наличия лифта, необходимости согласования времени, особенностей передачи Товара и иных обстоятельств, влияющих на исполнение Заказа.

6.6. По результатам обработки Заказа Покупателю направляется Подтверждение Заказа. В Подтверждении Заказа могут содержаться:

- номер Заказа;
- состав Заказа;
- сведения о Продавце;
- итоговая стоимость;
- сведения об оплате;
- ориентировочные сроки передачи и/или доставки;
- условия получения Товара;
- иные параметры исполнения.

6.7. Если в процессе обработки Заказа выяснится невозможность исполнения Заказа полностью или частично по причинам отсутствия Товара, прекращения выпуска Товара,

невозможности поставки, изменения условий Продавца, технической ошибки, невозможности доставки, ограничений логистики, выявления существенного несоответствия сведений о Товаре либо по иным объективным причинам, Платформа вправе до Подтверждения Заказа:

- предложить Покупателю подтверждение Заказа в измененной части;
- предложить замену, аналог или альтернативный Товар;
- скорректировать количество;
- согласовать новый срок;
- отменить Заказ полностью или в части с возвратом денежных средств за неисполненную часть.

После направления Подтверждения Заказа замена Товара, изменение его марки, модели, материала, размера, количества, производителя, комплектации, потребительских свойств или иных существенных характеристик допускаются только с предварительного согласия Покупателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. В случае необходимости Платформа вправе связаться с Покупателем по телефону, электронной почте, через SMS, мессенджер, push-уведомление, Личный кабинет или иным доступным способом для уточнения параметров Заказа.

7. Момент заключения договоров

7.1. Договор между Платформой и Покупателем об использовании Сервиса Платформы считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты.

7.2. Договор купли-продажи Товара между Покупателем и соответствующим Продавцом считается заключенным с момента направления Покупателю Подтверждения Заказа, позволяющего определить Продавца, состав Заказа и основные условия исполнения, если иной момент прямо не указан в интерфейсе Платформы и не вытекает из существа конкретного способа оформления Заказа.

7.3. До момента, указанного в пункте 7.2 настоящей Оферты, денежные средства, перечисленные Покупателем, рассматриваются как денежные средства, внесенные в счет предполагаемого исполнения Заказа. При невозможности подтверждения Заказа они подлежат возврату Покупателю полностью либо в соответствующей части.

7.4. Если Заказ содержит Товары нескольких Продавцов, договор купли-продажи считается заключенным отдельно с каждым соответствующим Продавцом в части подтвержденных им Товаров.

8. Цена Товара, оплата и расчеты

8.1. Цена Товара указывается на Платформе в рублях Российской Федерации.

8.1.1. Платформа и/или Продавец вправе изменять цены на Товары в одностороннем порядке до момента Подтверждения Заказа. Цена Товара в подтвержденном Заказе изменению в одностороннем порядке не подлежит, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2. Если иное прямо не указано в карточке Товара или при оформлении Заказа, цена Товара не включает стоимость доставки, разгрузки, подъема, сборки, монтажа, колеровки, резки, упаковки, паллетирования, страхования перевозки, повторной доставки, хранения, простоя, дополнительных услуг и иных расходов, которые могут подлежать отдельной оплате.

8.3. Покупателю до завершения оформления Заказа сообщается итоговая сумма к оплате, включая стоимость Товара, стоимость доставки и иных дополнительных услуг, если они выбраны или подлежат оплате.

8.4. Оплата Заказа осуществляется способами, доступными на Платформе на момент оформления Заказа. Платформа вправе в любой момент изменять перечень доступных способов оплаты, не затрагивая уже оплаченные либо подтвержденные Заказы.

8.5. Для организации приема безналичных платежей Платформа вправе использовать платежную инфраструктуру, банковский эквайринг, электронные платежные сервисы, в том числе сервисы и инструменты АО «ТБанк», а также иных кредитных организаций, операторов платежных систем, операторов электронных денежных средств и иных уполномоченных лиц.

8.6. Платеж может осуществляться в форме полной предоплаты, частичной предоплаты, оплаты поэтапно, оплаты отдельных частей Заказа, оплаты доставки отдельно от стоимости Товара либо иным способом, предусмотренным Платформой.

8.7. Прием Платежа Платформой означает прием денежных средств в пользу соответствующего Продавца, если иное не указано в отношении конкретного Заказа.

8.8. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной в части денежных средств, фактически успешно списанных с платежного средства Покупателя и зафиксированных платежной инфраструктурой как проведенный Платеж, при условии получения Платформой подтверждения о совершении такого Платежа.

8.8.1. До получения Платформой подтверждения об успешном совершении Платежа Платформа и/или Продавец вправе не подтверждать Заказ, не резервировать Товар и не приступать к его исполнению. В случае непоступления информации об успешном совершении Платежа Заказ может быть не подтвержден, отменен либо оставлен без исполнения до устранения соответствующих обстоятельств.

8.9. Платформа вправе:

- резервировать денежные средства;
- производить частичное списание;
- проводить частичный возврат;
- формировать отдельные платежи по частям Заказа;
- формировать отдельные расчеты по товарам разных Продавцов;
- удерживать суммы, подлежащие уплате в связи с выбранными услугами;

- производить перерасчет в случаях, прямо согласованных с Покупателем либо предусмотренных законом.

8.10. Если в силу закона, условий Заказа или фактической модели расчетов обязанность по возврату денежных средств лежит на Платформе, Платформа осуществляет возврат Покупателю самостоятельно. В иных случаях Платформа вправе организовать возврат от имени, по поручению или за счет Продавца.

8.11. Кассовые чеки, электронные чеки, платежные уведомления, квитанции, уведомления об успешной оплате и иные расчетные документы формируются и направляются в порядке, определяемом применимым законодательством, функционалом Платформы, используемой платежной инфраструктурой и фактической моделью расчетов.

8.12. Платформа вправе устанавливать и изменять правила использования промокодов, скидок, купонов, бонусных баллов, программ лояльности, реферальных начислений, акций и иных маркетинговых механизмов. Такие изменения применяются к новым Заказам, если иное прямо не указано в условиях соответствующей акции.

8.13. В случае выявления злоупотреблений скидками, промокодами, бонусами, возвратами или иными механизмами стимулирования Платформа вправе отменить применение соответствующего преимущества, отказать в его предоставлении, скорректировать сумму Заказа, аннулировать бонусы, ограничить доступ к отдельным функциям Платформы и принять иные разумные меры защиты.

9. Ассортимент, наличие, количество, специальные условия для строительных товаров

9.1. Строительные товары по своим свойствам могут реализовываться:

- поштучно;
- упаковками;
- комплектами;
- кратно паллете;
- кратно рулону;
- кратно листу;
- кратно погонному метру;
- кратно квадратному метру;
- кратно кубическому метру;
- иным способом, соответствующим природе Товара.

9.2. Для отдельных Товаров могут устанавливаться минимальный объем заказа, кратность упаковки, допустимый диапазон отклонений по объему, особенности отгрузки, специальные требования к транспортировке, складированию, хранению, подъему, разгрузке, температурному режиму, сроку использования после вскрытия упаковки и иные специальные условия.

9.3. Для некоторых Товаров могут применяться особенности, связанные с производственной партией, колеровкой, резкой, изготовлением под заказ, поставкой под проект, индивидуальной комплектацией, фасовкой, доукомплектованием, объединением

партий, отгрузкой с разных складов, технологическими допусками и иными объективными характеристиками оборота строительной продукции.

9.4. Товары, изготовленные, нарезанные, скомплектованные, заколерованные, адаптированные или иным образом индивидуализированные под параметры конкретного Заказа, могут иметь специальные условия отказа, возврата, обмена и отмены, в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации и прямо сообщается Покупателю до оформления Заказа.

10. Доставка, передача Товара и исполнение Заказа

10.1. Доставка Товара может осуществляться:

- Продавцом;
- Платформой;
- привлеченной службой доставки;
- транспортной компанией;
- складом выдачи;
- иным уполномоченным лицом.

10.2. Доступные способы получения Товара, ориентировочные сроки, стоимость и условия доставки сообщаются Покупателю до завершения оформления Заказа.

10.3. Если иное прямо не согласовано в письменной или электронной форме, любые сроки обработки, сборки, комплектования, передачи, отгрузки и доставки являются ориентировочными.

10.4. Покупатель обязан обеспечить возможность надлежащего исполнения доставки, включая:

- корректное указание адреса;
- обеспечение доступа транспорта;
- наличие получателя по адресу;
- возможность связи по указанному телефону;
- наличие условий для приемки Товара;
- при необходимости — обеспечение подъезда, пропуска, доступа на территорию, согласования с охраной, управляющей компанией, складом, ТСЖ, ЖК, иными лицами.

10.5. Если доставка включает подъем, разгрузку, занос, пронос, перенос вручную, разгрузку манипулятором, выгрузку на объекте, иные специальные действия, соответствующие условия должны быть согласованы заранее и могут подлежать отдельной оплате.

10.6. В случае невозможности доставки по причинам, зависящим от Покупателя, включая отсутствие получателя, недостоверность адреса, невозможность подъезда, отказ принять звонок, непредоставление пропуска, невозможность разгрузки, Платформа и/или Продавец вправе:

- перенести доставку;

- организовать повторную доставку за дополнительную плату;
- передать Товар на временное хранение;
- отменить Заказ полностью или в части;
- удержать подлежащие оплате расходы, если это допускается законом и было доведено до сведения Покупателя.

10.7. Обязанность по передаче Товара считается исполненной в момент фактической передачи Товара Покупателю, его уполномоченному представителю, перевозчику Покупателя, лицу, находящемуся по указанному адресу и принявшему Товар, либо в ином месте и способом, согласованным при оформлении Заказа.

10.8. При получении Товара Покупатель обязан проверить:

- количество грузовых мест;
- внешний вид упаковки;
- наличие явных механических повреждений;
- соответствие наименования и количества Товаров Заказу;
- наличие сопроводительных документов, если они должны передаваться вместе с Товаром.

10.8.1. При обнаружении при приемке явных механических повреждений, следов вскрытия упаковки, боя, сколов, вмятин, разрыва упаковки, недостачи либо явного несоответствия Заказу Покупатель вправе указать соответствующие замечания в документе о передаче Товара, акте, накладной либо ином подтверждении получения.

10.9. Подписание документов о получении либо фактическое принятие Товара без немедленных замечаний в отношении явных недостатков не лишает Покупателя прав, которые предоставлены ему законодательством Российской Федерации в отношении скрытых недостатков, несоответствия качества или иных требований, которые не могли быть установлены при обычной приемке.

11. Отказ от Заказа, возврат Товара, возврат денежных средств, претензии

11.1. Покупатель вправе отказаться от Товара, вернуть Товар надлежащего качества, предъявить требования в связи с недостатками Товара, потребовать возврата денежных средств, обмена, уменьшения цены, устранения недостатков или совершения иных действий в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей дистанционного способа продажи и характера конкретного Товара.

11.2. Платформа вправе принимать от Покупателя обращения, претензии, заявления о возврате, сообщения о недостатках, документы и иные материалы, связанные с исполнением Заказа, даже если обязанным лицом по соответствующему требованию является Продавец.

11.3. Покупатель вправе направить требование о возврате денежных средств через Платформу. Возврат денежных средств осуществляется Платформой в случаях, когда такая обязанность возложена на нее законодательством Российской Федерации,

условиями Заказа или фактической моделью расчетов, а в иных случаях — Продавцом самостоятельно либо Платформой от имени, по поручению или за счет Продавца.

11.3.1. Если Платформа получила от Покупателя предварительную оплату Товара, Покупатель вправе предъявить к Платформе требование о возврате суммы такой предварительной оплаты в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе если Товар не передан в установленный срок и Покупатель отказался от договора в связи с нарушением срока передачи Товара.

11.3.2. При предъявлении требования, указанного в пункте 11.3.1 настоящей Оферты, Покупатель предоставляет Платформе подтверждение направления Продавцу уведомления об отказе от исполнения договора в связи с нарушением срока передачи Товара. Платформа вправе отказать в возврате предварительной оплаты в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при получении подтверждения принятия Покупателем Товара при условии своевременного направления Покупателю копии такого подтверждения.

11.4. Заявление о возврате, претензия или иное обращение могут быть направлены через Личный кабинет, по электронной почте, через форму обратной связи, по телефону, в чат, по адресу для корреспонденции либо иным способом, указанным на Платформе.

11.5. В обращении Покупателю рекомендуется указать:

- номер Заказа;
- наименование Товара;
- суть требования;
- обстоятельства возникновения проблемы;
- дату получения Товара;
- приложить фото, видео, документы, чек, акт, накладную либо иные подтверждающие материалы при их наличии.

11.6. Возврат денежных средств осуществляется тем способом, который допустим по закону, технически доступен Платформе и платежной инфраструктуре и не противоречит условиям первоначального Платежа, если иной способ не согласован дополнительно.

11.7. Если в отношении Товара имеются специальные правила возврата, обмена, отказа, связанные с индивидуальными свойствами Товара, его изготовлением под заказ, резкой, колеровкой, иными признаками индивидуализации либо иными исключениями, такие ограничения применяются в объеме, допускаемом законодательством Российской Федерации.

11.8. Платформа вправе для целей рассмотрения претензий и возвратов запрашивать у Покупателя документы, фотографии, заключения, сведения о дефектах, образцы упаковки, доказательства условий хранения и использования Товара и иные материалы, необходимые для установления фактических обстоятельств.

11.9. Если для рассмотрения требований Покупателя необходим осмотр, диагностика, экспертиза, выезд специалиста, отбор образцов, лабораторное исследование, сверка партии, техническая проверка или иные действия, Платформа и/или Продавец вправе организовать такие действия в порядке, допускаемом законом.

12. Электронный документооборот, уведомления и юридически значимые сообщения

12.1. Стороны признают допустимость использования электронных сообщений, уведомлений, записей в Личном кабинете, электронных писем, SMS, push-уведомлений, сообщений в чате Платформы и иных средств дистанционной коммуникации в рамках исполнения настоящей Оферты.

12.2. Сообщения, направленные Платформой на адрес электронной почты, номер телефона, в Личный кабинет либо иным способом, указанным Покупателем при регистрации или оформлении Заказа, считаются направленными надлежащим образом.

12.3. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать сообщения, направляемые через Личный кабинет, электронную почту, SMS и иные каналы связи, указанные им при использовании Платформы.

12.4. Подтверждение Заказа, уведомление об оплате, уведомление об отмене, уведомление о возврате денежных средств, уведомление о прибытии Товара, запрос на уточнение данных, претензионная переписка и иные сообщения могут направляться исключительно в электронной форме, если иное не требуется в силу закона.

13. Права и обязанности Платформы

13.1. Платформа обязуется:

- обеспечивать функционирование Платформы в объеме, разумно необходимом для использования Покупателем;
- доводить до сведения Покупателя информацию о себе и о Продавце в объеме, предусмотренном законодательством и фактически предоставленном Продавцом;
- обеспечивать возможность оформления Заказа и оплаты при наличии технической возможности;
- принимать обращения Покупателя, касающиеся использования Платформы и сопровождения Заказов;
- обеспечивать возврат денежных средств в случаях, когда такой возврат должен быть произведен Платформой или организован ею.

13.2. Платформа вправе:

- изменять интерфейс, структуру, каталог, функционал Платформы;
- изменять порядок оформления Заказов;
- проводить технические работы;
- ограничивать доступ к отдельным разделам Платформы;
- вводить новые функции, акции, ограничения, требования безопасности;
- запрашивать у Покупателя дополнительные сведения для исполнения Заказа;
- отказывать в использовании отдельных функций при выявлении нарушений, злоупотреблений или рисков безопасности.

13.3. Платформа вправе без предварительного уведомления временно ограничить доступ к Платформе полностью или частично в случае проведения технических работ, устранения

сбоев, обеспечения безопасности, модернизации, предотвращения мошенничества либо по иным объективным причинам.

14. Права и обязанности Покупателя

14.1. Покупатель обязуется:

- использовать Платформу добросовестно;
- не предпринимать действий, нарушающих работу Платформы;
- предоставлять достоверные сведения;
- своевременно оплачивать Заказы;
- обеспечивать приемку Товара;
- проверять сообщения Платформы;
- не использовать Платформу для мошенничества, злоупотреблений, необоснованных возвратов, фиктивных Заказов и иных недобросовестных действий.

14.2. Покупатель вправе:

- получать информацию о Товаре, Продавце и статусе Заказа;
 - использовать Личный кабинет;
 - оплачивать Заказы доступными способами;
 - направлять обращения, претензии, заявления о возврате;
 - пользоваться иными правами, предоставленными законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
-

15. Ответственность сторон

15.1. Платформа несет ответственность в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

15.2. Платформа не несет ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Продавцом, если соответствующая обязанность по своей природе лежит на Продавце и не была прямо принята на себя Платформой;
- недостоверность, неполноту или несвоевременное обновление сведений о Товаре и Продавце, предоставленных Продавцом, производителем или иным поставщиком информации, за исключением случаев, когда Платформа знала или должна была знать о явной недостоверности соответствующих сведений;
- невозможность исполнения Заказа вследствие действий или бездействия Покупателя;
- убытки Покупателя, вызванные неправильным использованием Товара, нарушением инструкции, технологии монтажа, хранения, транспортировки, эксплуатации либо использованием Товара не по назначению;

- косвенные убытки, упущенную выгоду, потери времени, расходы на простой, срыв строительных графиков, потери от неисполнения обязательств перед третьими лицами, если обязательность такой ответственности прямо не вытекает из закона.

15.3. Продавец несет ответственность перед Покупателем за качество, ассортимент, комплектность, соответствие обязательным требованиям, безопасность, законность ввода Товара в оборот, наличие необходимых документов, а также иные обязанности продавца, вытекающие из законодательства Российской Федерации и договора купли-продажи.

15.4. Платформа не несет ответственность за временные сбои, перерывы, ошибки, задержки, недоступность отдельных функций, вызванные действиями третьих лиц, операторов связи, интернет-провайдеров, банков, платежных систем, хостинг-провайдеров, сервисов маршрутизации, поставщиков программного обеспечения, а также иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Платформы.

15.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, аварии, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, действия органов государственной власти, сбои связи, отключения электроэнергии, перебои в работе банковской или платежной инфраструктуры, ограничения движения транспорта, блокировки дорог, ограничения доступа на объект, иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

16. Персональные данные

16.1. Используя Платформу, регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Заказ и направляя сведения о себе, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями обработки персональных данных, размещенными на Платформе, и соглашается на обработку персональных данных в объеме, необходимом для:

- регистрации и авторизации;
- оформления и исполнения Заказов;
- приема платежей;
- возврата денежных средств;
- доставки Товара;
- связи с Покупателем;
- направления чеков, уведомлений, сервисных и юридически значимых сообщений;
- рассмотрения обращений и претензий;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- защиты прав и законных интересов Платформы, Продавца и Покупателя.

16.2. Платформа вправе передавать персональные данные Покупателя Продавцам, платежным партнерам, банкам, службам доставки, IT-подрядчикам, операторам связи, колл-центрам, сервисам уведомлений, операторам фискальных данных, курьерским службам, транспортным компаниям и иным лицам, участвующим в исполнении Заказа и функционировании Платформы, в объеме, необходимом для достижения указанных выше целей.

16.3. Обработка персональных данных осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и документами Платформы о персональных данных.

17. Интеллектуальная собственность и ограничения использования Платформы

17.1. Все объекты, размещенные на Платформе, включая текстовые материалы, изображения, товарные карточки, описания, структуру каталога, программный код, базы данных, графику, логотипы, элементы дизайна, интерфейсы, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Платформе, Продавцам, правообладателям или используются на законных основаниях.

17.2. Покупателю предоставляется право использования Платформы исключительно для личных некоммерческих целей, связанных с выбором, заказом, оплатой и сопровождением Товаров.

17.3. Запрещается:

- копировать существенные части каталога;
 - осуществлять автоматизированный сбор данных;
 - обходить технические ограничения;
 - вмешиваться в работу Платформы;
 - использовать Платформу в целях недобросовестной конкуренции;
 - размещать заведомо ложные сведения;
 - создавать фиктивные учетные записи;
 - использовать Платформу любым способом, противоречащим закону или настоящей Оферте.
-

18. Изменение Оферты и условий использования Платформы

18.1. Платформа вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту путем размещения новой редакции на Платформе.

18.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иной срок не указан в самой редакции.

18.3. К отношениям по уже подтвержденным Заказам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент подтверждения соответствующего Заказа, если иное не следует из закона или не согласовано сторонами дополнительно.

18.4. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Оферты. Продолжение использования Платформы после размещения новой редакции Оферты означает согласие Покупателя с такой редакцией в части, применимой к соответствующим отношениям.

19. Разрешение споров и претензионный порядок

19.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящей Оферты, использования Платформы, оформления Заказов, оплаты, возвратов, качества Товара, доставки и иных связанных отношений, подлежат урегулированию путем переговоров и в претензионном порядке, если такой порядок применим.

19.2. Покупатель вправе направить обращение, претензию или иное требование по реквизитам, указанным на Платформе, через Личный кабинет, по электронной почте, через форму обратной связи либо иным доступным способом.

19.3. Если спор не урегулирован в досудебном порядке, он подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

20. Заключительные положения

20.1. Недействительность одного или нескольких положений настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

20.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

20.3. Настоящая Оферта подлежит размещению в свободном доступе на Платформе.

20.4. Реквизиты Платформы:

ООО «Торговая группа «Континент»»

ОГРН: 1133025002032

ИНН/КПП: 3025008053 / 302501001

Адрес места нахождения: 414057, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Звездная, д. 5, корп. 1, кв. 49

Почтовый адрес: 414040, г. Астрахань, ул. Красная Набережная, д. 37, офис 605, 6 этаж

Адрес электронной почты: info@continent.ltd

Телефон: +7 (8512) 74-63-33

Режим работы: прием заказов через Платформу осуществляется круглосуточно; обработка Заказов и обращений Покупателей — понедельник–пятница с 09:00 до 16:00 по московскому времени

Расчетный счет: 40702810610001814283

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974